

LA HRSA PREMIA A CHI RECONOCIÉNDOLO COMO UN CENTRO MÉDICO LÍDER EN CALIDAD



El nuevo grupo de residentes médicos de CHI contribuye a la calidad total de la atención médica dentro de la organización.

Community Health of South Florida, Inc. (CHI) es reconocido como un “Centro médico líder en calidad” por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, HRSA). CHI recibió un premio por estar dentro del 20 por ciento de centros médicos a nivel nacional que aplican medidas clínicas de calidad.

“Este premio demuestra nuestro compromiso con dar una atención de la mejor calidad”, dijo Brodes H. Hartley, Jr., Presidente/Director General de CHI. “Nuestros pacientes pueden esperar que vayamos siempre un paso más allá y hagamos lo imposible en un esfuerzo por lograr los mejores resultados para que puedan llevar vidas saludables”.

La HRSA otorgó la adjudicación luego de comparar las medidas de calidad clínica de CHI con las de otros 13,000 centros médicos distribuidos por todos los Estados Unidos.

En una carta que acompañaba al premio, James Macrae, Administrador Adjunto de la HRSA, escribió: “Muchas gracias por su compromiso con dar a su comunidad servicios de atención médica primaria de calidad”.

Community Health of South Florida, Inc. (CHI) comenzó hace más de 45 años como una luz de esperanza para las personas sin seguro médico. Actualmente, se ha expandido y se ha convertido en una compañía de atención médica integral sin fines de lucro que atiende a cerca de 83,000 pacientes con y sin seguro médico cada año. Cuenta con 11 centros médicos distribuidos desde Coconut Grove hasta los Cayos. También tiene 35 centros médicos ubicados en escuelas y un centro médico educativo. CHI cuenta con la acreditación de la Comisión Conjunta (Joint Commission) y el reconocimiento del Comité Nacional sobre Garantía de Calidad (National Committee on Quality Assurance) como un Centro de atención médica centrado en el paciente de Nivel III.

Además, CHI fue el 2.º centro médico calificado a nivel federal del país en ser designado como un Centro de atención médica de salud conductual. CHI es también el ganador del premio Sterling otorgado por el gobernador de Florida.

CHI tiene un modelo de compras con una sola parada que les permite a los pacientes usar varios servicios en un solo lugar. Cuenta con servicios de atención primaria, pediatría, obstetricia y ginecología, odontología, salud conductual, oftalmología, atención de urgencia, farmacia, radiología y laboratorio. CHI, incluso, ofrece transporte gratis para que los pacientes puedan asistir a sus citas médicas y regresar a sus casas, y hace envíos gratis de medicamentos de bajo costo con receta.

CHI es también la cuna del Centro médico educativo Brodes Hartley, Jr. Los programas de residencia cuentan con la acreditación del Consejo de Acreditación en Educación de Posgrado en Medicina (Accreditation Council on Graduate Medical Education).

Mensaje del Presidente



Nuestro lema es más que una frase pegadiza para nosotros en Community Health of South Florida, Inc. (CHI). Cuando decimos que “La atención al paciente es lo más importante”, lo decimos en serio. Nos esforzamos constantemente por alcanzar la excelencia y siempre buscamos maneras de mejorar la manera en que atendemos a nuestros pacientes.

Reconocemos que hay una falta de obstetras, ginecólogos y psiquiatras a nivel nacional. De acuerdo con un estudio de doximidad, Miami es la tercera ciudad con mayor riesgo de falta de obstetras. Pero aquí en CHI, queremos asegurarnos de que todos tengan acceso a una atención médica de calidad. Es por esto que estamos trabajando para expandir nuestros departamentos de psiquiatría y obstetricia. Hace poco contratamos cuatro nuevos psiquiatras infantiles y estamos en proceso de traer a tres enfermeras parteras certificadas más y a un nuevo obstetra/ginecólogo a nuestro equipo. Además, estamos renovando y expandiendo el Departamento de Servicios para la Mujer del Centro Médico Doris Ison para que incluya un espacio dedicado a radiología.

Nuestros esfuerzos por trabajar para lograr resultados que aporten salud y cambien la vida de nuestros pacientes nos han valido un reconocimiento nacional de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (Health Resources and Services Administration, HRSA). La agencia nos reconoció como líderes en calidad y nos colocó dentro del 20 por ciento de clínicas de calidad a nivel nacional. Estoy orgulloso de mi equipo por su enorme trabajo que resultó en este premio. Esto refuerza mi creencia de que CHI cuenta con algunos de los mejores y más brillantes médicos, enfermeras y personal.

A medida que acaba el año, quiero animarlos a todos a que miren a su alrededor y piensen en el vaso medio lleno, en lugar de medio vacío. Hay muchos estudios que demuestran que la gratitud está asociada con una mayor felicidad. Todos tenemos cosas, grandes y pequeñas, por las que estar agradecidos. Con esto en mente, espero que también consideren la posibilidad de hacer donaciones a CHI para ayudarnos a construir un centro de crisis infantil, una clínica de hospitalización abierta las 24 horas para niños con problemas de salud conductual severos. Serán una gran ayuda para una mente joven y frágil. En 1855, Frederick Douglas dijo “Es más fácil criar niños fuertes que reparar adultos rotos”. Aunque él se refería al tráfico de esclavos, sus palabras siguen siendo ciertas hoy, en el contexto de la salud mental. Juntos podemos esforzarnos por alcanzar la excelencia y cambiar vidas para mejor.

Muy Atentamente,

Brodes H. Hartley, Jr.
Presidente/Director General

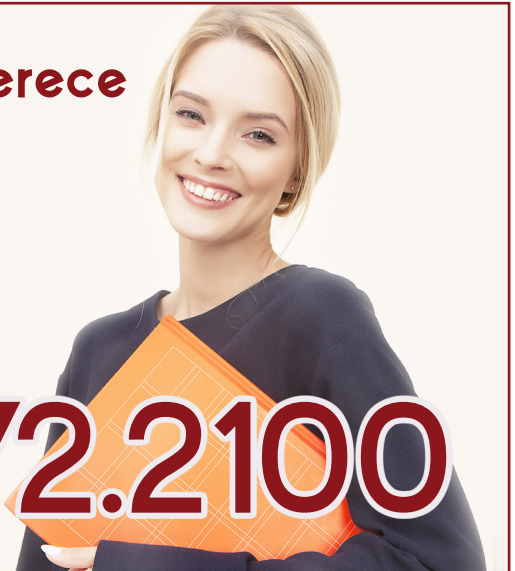
Obtenga La Sonrisa Que Usted Merece

Cuidado Dental Preventivo y de Emergencia

Chisouthfl.org



786.272.2100



LA FUNDACIÓN CHI GANA EN GRANDE CON UNA NOCHE DE CASINO



Comisionada Daniella Levine Cava (centro) presenta a Anthony Acevedo, Presidente de la Fundación CHI (izquierda) y a Brodes H. Hartley, Jr. Presidente/Director General de CHI (derecha) con la proclamación de la declaración del "Día de CHI".

Cientos de personas asistieron a la noche de casino de Community Health Foundation. Desde líderes prominentes hasta dueños de negocios, todos se reunieron para tirar los dados y hacer girar la rueda de la ruleta con un fin caritativo el 7 de setiembre en el vestíbulo de la Iglesia Luterana Cristo Rey (Christ the King Lutheran Church), en Pinecrest.

El evento recaudó fondos para ayudar a Community Health of South Florida, Inc. (CHI) a acercarse a su meta de romper los esquemas con un centro para crisis infantiles en su sede central corporativa, ubicada en 10300 SW 216 St., Miami, FL 33190.

"La necesidad es apremiante", le dijo a la audiencia el Dr. Howard Pratt, psiquiatra infantil de CHI. "Hay solamente ocho centros entre West Palm Beach y South Miami Dade que tratan niños. Eso es solo 160 camas en total".

Actualmente, CHI cuenta con una unidad de crisis para adultos que no es adecuada para niños. Sin embargo, esta recibe al menos 600 niños en crisis cada año gracias a de la ley Baker Act y las familias que traen a sus hijos en busca de ayuda, algunas de

las cuales vienen desde lugares tan lejos como Key West y St. Thomas. La compañía de atención médica sin fines de lucro debe hacer el procesamiento del niño y luego transferirlo a otro centro, lo que puede ser muy difícil teniendo en cuenta la falta de camas disponibles para niños. Todo esto puede ser traumático para un niño que sufre una crisis de salud conductual; muchos de estos niños han sido abusados o tienen problemas de salud conductual severos.

"En octubre parecía que, solo entre Orlando y Miami, los hospitales estaban llenos y los niños pasaban hasta dos días en la sala de emergencias", recordó el Dr. Pratt. "Así, es menos probable que estas familias busquen el tratamiento que sus hijos necesitan ahora".

Pero las personas que participaron de la noche de casino de la Fundación CHI esperan que su buena voluntad sea de gran ayuda para estos niños. Cerca de 40 organizaciones patrocinaron el evento, los asistentes ofertaron por viajes, una pintura original de Salvador Dalí y joyería fina, todo con el objetivo de ayudar a salvar a estos niños en crisis. La revista Florida Villager

actuó como patrocinador en los medios.

La Comisionada Daniella Levine Cava presentó a CHI una proclamación durante la noche de casino declarando ese día como el "Día de Community Health of South Florida, Inc." en todo el condado para ayudar a crear conciencia sobre el problema y la misión.

"También estamos muy agradecidos por el apoyo y el acompañamiento de la comunidad en nuestra misión por hacer de este centro de crisis infantil una realidad", dijo Brodes H. Hartley, Jr., Presidente y Director General de CHI. "Estas familias no pueden esperar más. Incluso, si no tienen un hijo en crisis, este problema los afecta. Estos niños van a la escuela con sus hijos, crecen, y sus problemas se acrecientan. Ellos son sus vecinos, la persona adelante de ustedes en el supermercado y sus compañeros de trabajo. Juntos, debemos asegurarnos de que haya acceso a la atención".

El Dr. Pratt hizo eco de estas preocupaciones diciendo "Es mucho más fácil tratar a los niños cuando son pequeños y cambiar sus vidas para mejor, que tratar a adultos con enfermedades crónicas".

PUEDE GANAR DINERO POR DEFECAR

No, no leyó el título mal. Es cierto. Community Health of South Florida, Inc. (CHI) tiene un nuevo programa de incentivos para animar a los



pacientes a devolver sus kits de análisis de sus pruebas inmunoquímicas fecales (Fecal Immunochemical Test, FIT), una prueba de detección para el cáncer colorrectal.

De acuerdo con los Centros para el Control de las Enfermedades, el cáncer colorrectal es la tercera causa principal de muerte en los Estados Unidos. Pero este simple kit de análisis FIT puede ayudar con la detección temprana y los médicos dicen que es la clave para salvar vidas. Todo lo que se necesita es tomar una pequeña muestra de heces en casa y traerla al laboratorio. Los adultos de entre 50 y 75 años y las personas con predisposición genética a este tipo de cáncer deben hacerse una prueba de detección cada año. Pero son demasiadas las personas que evitan la prueba.

“Es simplemente un tema incómodo para

la gente y les causa un poco de vergüenza”, dijo Allison Madden, Vicepresidenta Adjunta para la Mejora del Rendimiento en CHI. “Creo que es ojos que no ven, corazón que no siente. La idea de obtener la muestra desanima a los pacientes de devolver la prueba”.

El análisis cuesta solo \$10 para las personas sin seguro médico y todas las compañías de seguros lo cubren. Sin embargo, si tienes en cuenta que puede salvar una vida, el costo de evitar el análisis no tiene precio.

“Algunos estudios han demostrado que, con otros centros médicos, la manera de aumentar la tasa de devolución de los análisis de cáncer colorrectal es, quizás, darles a los pacientes un incentivo”, dijo Madden.

De esta manera, CHI desarrolló un nuevo programa para animar a los pacientes ofreciéndoles tarjetas de regalo de Walmart de \$25, que la organización sorteará todos los meses. Cualquier paciente que haya devuelto un análisis FIT durante dicho mes participará automáticamente en el sorteo para quizás ganar una de las dos tarjetas de regalo.

“Creo que el programa de incentivos funcionará”, dijo Tito Iyaogeh, una

paciente, mientras devolvía su análisis FIT al laboratorio. “Tengo Ambetter (seguro) y ellos te dan \$25 por hacerte un examen físico cada año, lo que es increíble. Cada año me aseguro de hacerme el examen físico, mi esposo se lo hace y mis hijos también. En realidad, el dinero nos viene muy bien”.

Iyaogeh dijo que ganar la tarjeta de regalo por devolver su análisis FIT sería un premio extra, pero que la razón principal por la que ella devuelve el examen es sencilla:

“Necesito estar saludable”, dijo. “¡Quiero vivir mucho tiempo y quiero tener una vida larga y saludable!”

Los empleados de CHI también se sumarán a la diversión del incentivo. Aquellos que hagan el seguimiento de pacientes y logren que devuelvan su análisis FIT pueden ganar \$1 por cada examen para los que logren más de 10 devoluciones.

“Esto me motivará a incrementar los números de pruebas de detección del cáncer colorrectal y también hará que nuestros pacientes devuelvan sus análisis FIT”, dijo Sonya Gerald, Enfermera Licenciada Coordinación de Cuidado. “También me da algo extra que puedo esperar con ansias”.

Crecza con Nosotros
Pediatría

CHI
COMMUNITY HEALTH
of SOUTH FLORIDA, INC.

786-272-2100
El Cuidado del Paciente Es Prioridad Desde 1971



CONECTA CON NOSOTROS EN LINEA

