

BIL LWA DWA PASYAN CHI

Misyon nou an

Pou bay bon kalite sèvis swen sante ki san danje, konpasyon, aksesib ak kilti konpetan bay moun nan Sid Florid.

Pasyan Sante Kominotè nan Sid Florid, Inc gen anpil dwa osi byen ke sèten responsablite, ki pral ede nou bay sèvis efikas ak rapid pasyan nou yo. Nou menm, kòm anplwaye, gen devwa ak obligasyon pou respekte dwa pasyan nou yo.

Kominote Sante nan Sid Florid, Inc pasyan yo gen dwa a:

- ✓ Fè tretman avèk respè kèlkeswa nasyonalite, kwayans, koulè, laj, sitiyasyon ekonomik, sèks, andikap oswa fòm.
- ✓ Atann ke yo pral fè tout efò rezonab pou bay yon entèprèt lè yo pa pale oswa konprann lang dominant kominote a.
- ✓ Enfòmasyon konsènan sèvis ki disponib nan Community Health of South Florida, Inc. ak kijan pou jwenn aksè nan sèvis sa yo.
- ✓ Jwenn enfòmasyon konplè sou tretman yo, dyagnostik yo, risk yo, pronostik yo ak maladi nan men doktè yo ak lòt moun kap bay swen an tèm ak lang pasyan an ka rezonab dwe espere konprann.
- ✓ Chwazi founisè swen sante yo epi konnen idantite doktè, enfimyè, ak lòt moun ki enplike nan swen yo.
- ✓ Ou dwe resevwa tout enfòmasyon sou tretman pwopoze oswa pwosedi pou fè yon "konsantman enfòmè" anvan ou kòmanse tretman an oswa pwosedi yo.
- ✓ Refize tretman nan limit lalwa pèmèt, epi pou enfòmè sou konsekans medikal posib pou fè sa.
- ✓ Egzamine epi resevwa yon eksplikasyon sou frè sèvis yo chaje yo, kèlkeswa si pasyan an oswa yon lòt sous peye li.
- ✓ Refize patisipe nan pwojè rechèch.
- ✓ Resevwa tretman rapid lè yo endike medikalman, kèlkeswa sitiyasyon ekonomik la oswa sous peman an.
- ✓ Atann ke nan kapasite li, Community Health of South Florida, Inc. ap reponn nan yon fason rezonab alè demand yon pasyan pou sèvis
- ✓ Chak konsiderasyon sou vi prive.
- ✓ Revize dosye klinik ki gen rapò ak swen medikal yo epi pou fè enfòmasyon yo eksplike oswa entèprete jan sa nesesè, eksepte lè lalwa entèdi.
- ✓ Espere ke tout kominikasyon ak dosye ki gen rapò ak swen yo pral trete kòm konfidansyèl pa Kominote Sante nan Sid Florid, Inc. anplwaye yo ak manm anplwaye ajans afilye yo.

- ✓ Yo dwe bay ou enfòmasyon sou nenpòt relasyon kominote sante nan Sid Florid, Inc. gen ak lòt enstitisyon swen sante oswa moun ki enplike nan swen yo.
- ✓ Tretman pou nenpòt ki kondisyon medikal ijans ki pral deteryore nan echèk nan bay tretman.
- ✓ Ou dwe enfòme sou resous ki disponib pou rezoud konfli, doleyans, ak konfli.
- ✓ Patisipe nan rejim swen sante yo.
- ✓ Pou jwenn aksè nan nenpòt ki mòd tretman pasyan an oswa pratikan swen sante pasyan an kwè se nan pi bon enterè pasyan an, ki gen ladan tretman konplemantè oswa altènatif swen sante, an akò avèk dispozisyon ki nan s.456.41.
- ✓ Ou dwe enfòme sou règleman ak règleman ki aplike nan konduit yo.
- ✓ Evalyasyon apwopriye ak jesyon doulè yo.
- ✓ Refize swen pa nenpòt ki pwofesyonèl swen sante epi mande yon lòt pwofesyonèl swen sante, si yon sèl ki disponib.
- ✓ Fè yon direktiv davans konsènan tretman oswa deziyen yon moun kap pran desizyon ranplasan ak atant la ke